

家電リサイクル券 WEB注文マニュアル 料金販売店回収方式用

ver. 1.10 2025/05/20





ー般財団法人 家電製品協会 家電リサイクル券センター



- 本資料は料金販売店回収方式の家電リサイクルで使用する家電リサイクル券(以下「リサイクル券」といいます)のWEB注文方法 について説明しています。
- 本資料の内容は逐次更新・改訂されます。最新版はRKC WEBページの「資料のダウンロード」ページから入手してください。 <u>https://www.rkc.aeha.or.jp/info/download.html</u>

説明項目	ページ
1. 家電リサイクル券の注文方法	3
2. WEB注文の利点	4
3.WEB注文の注意点	5
4. リサイクル券発注の注意点	6
5. WEBで発注の入力を行う	7
6. 発注内容を変更する(変更情報の入力)	13
7. 発注内容をキャンセル(取り消し)する	14
8. 発注状態を確認する	15
補足1.「取扱店システム」でできること	16
補足2.よくある質問	17





リサイクル券は、従来のFAXでの注文に加え、WEBの「取扱店システム」のメニューからも注文することができます。

ロ WEBで注文する

取扱店システムログインページ

https://rkc-bu-in3.rkc.aeha.or.jp/plsql/rkc_web/p_kt330010/

※ RKC トップページの「会員専用メニュー」にも「取扱店システム」へのリンクボタン があります。

取扱店システム	日付[2025-04-30
このホームページは、運費リサイクル券の変換店商けのデークを提供するシステムです 変電リサイクル券数扱店の方はこちらからログインしてください (単時店システムは、LSU設定はが良いとブラクサでご利用可能です 正しく表示できない時は、下記OFUSとは21を色く巻き下さい))	
家電リサイクル券取扱店の方はこちらからログインしてください (7:00~24:00までアクセンが可能です) ログイン	
このサイトは、暗号化通信(TLS)を利用しています <u>TLSとは?</u> 激励 <u>たっこティムの、判用目的</u>	
今後とも、家電リサイクルにご理解・ご協力をお願い申し上げます 第56	
「閉じる」を押しても画面が終了しない場合は、画面右上の「×」を押して画面を終了させてください	
<u> 花園、会わせき</u> 一般創団法人 家園総品協会(写電)ワイクル券ゼンター)	
「取扱店システムトト	ップ画面

ロ FAXで注文する

RKC WEBページから注文書をダウンロード・印刷し、必要事項を記入したあと、 FAXで注文してください。

https://www.rkc.aeha.or.jp/recycleticket/retailer_recovery/reord er.html







■ WEB注文は「取扱店システム」を使うことにより、FAX注文に比べて便利な面が沢山あります。ぜひご利用ください。

	WEB注文	FAX注文
注文受付が早い	当日16:00迄にWEBで受信した 注文を受付し、即日手配を開始 します。	当日FAXで受信した注文を、翌日 に纏めて手配します。
注文の変更が容易	当日16:00迄であれば、WEB上 で注文内容の変更が即座に可 能です。	FAXでの修正、修正受付の確認 等の手間が必要です。
注文の受付状況が確認できる	WEB上で注文の受付状況が確 認できます。	注文受付のFAXを受領出来ます が、発送予定日情報のみで、発 送済みかどうかの確認はできま せん。
過去の発注履歴を確認できる	WEB上で過去の履歴を確認でき、 情報の印刷・ダウンロードも可 能です。(検索範囲の指定は最 大3ヶ月です)	過去履歴の確認は出来ません。





■ 受付稼働時間·注文件数

- ・システムの稼働時間は毎日7:00~24:00です。16:00が注文の締め切り時間となります。
- •1取扱店あたり、1日(前日16:00~当日16:00)1件のみ注文出来ます。
- 注文部数
 - •1回に発注入力できる部数は100部~10,000部(100部単位)です。
 - •10,000部を以上の発注をする場合は、日を改め再度発注してください。
- 注文の修正・キャンセル
 - 前日16:00以降から当日16:00迄の発注分については、再発注入力することにより内容が上書きされるため、
 内容の修正・取消が可能です。16:00以降の修正・取り消しは出来ません。

前日	当日				翌日		
16:00	7:0	00	16:	00	7:0	00	16:00
当日分発注	非稼働	当日分発注		翌日分発注	非稼働	翌日分発注	
← 当日分の発注となります →			←当日16:00~翌日16:00は翌日分の発注となります→			ます→	







■納品日

- 納品日の指定はできませんので、余裕のあるスケジュールで発注してください。
- 注文が集中する年末年始やお盆休等は通常より納期が遅くなる場合があります。

納品先

- 登録先への納品となります。
- ・登録先以外の住所に納品を希望される場合は、一旦リサイクル券を受領いただき、取扱店様のご手配にて転送等をお願い いたします。

■ リサイクル券の印刷内容と変更手順

- ・家電リサイクル券システムの登録内容が印刷されます。現在の登録内容は、リサイクル券発注入力画面に表示されます。
- 登録内容変更の変更を希望される場合は、以下の手順にて手続きをお願いします。

※ 変更手順

①「RKC連絡先等変更届」を以下URLからダウンロードし、印刷します。

②変更内容を記入し、家電リサイクル券センターにFAX送信します。

https://www.rkc.aeha.or.jp/files/alteration-report.pdf

・変更届では、変更後の内容が印刷されたリサイクル券の同時発注が可能です。変更届で同時発注をしない場合は、必ず3~4営業日後に 「取扱店システム」にログインし、リサイクル券発注入力画面で登録内容が申請通り変更されていることを確認してからWEB発注してください。





■「取扱店システム」を開く

会員専用メニュー

- ① RKCホームページのポータル画面中段にある「会員専用メニュー」から「取扱店システム」をクリックする。
- ②「取扱店システム」のTOPページが開いたら、「ログイン」ボタンをクリックする。

				C 取扱店ジステム × + - □ × < ← C ▲ セキュリティ保護なし 192.168.2.56/pisql/rkc_web/p_kt330010/ A* ★ 写 ③ □ 焓 函 % … ⑦
取扱店システム 回	家電リサイクル券 用紙追加注文書	目治体用券 用紙追加注文 書	資料タワンロード	P-RKC System - □ 取扱店システム □ 排出者向け引取管理 G Google
家電リサイクル券の取扱店向け のデータを提供するシステムで す。	家電リサイクル券用紙の追 加注文はこちらから。注文書 をダウンロードできます。	自治体用家電リサイクル券追加 注文について説明しています。	料金表やマニュアル等の資 料をダウンロードすることが できます。	取扱店システム 日付[2024-07-08]
	>	>	3	このホームページは、家電リサイクル券の取扱店向けのデータを提供するシステムです 家電リサイクル券取扱店の方はこちらからログインしてください (取扱店ンステムは、TLS認証に対応したブラウザでご利用可能です 正しく表示でぎない時は、下記の「TLSとは?」をご参照下さい) ************************************
1				************************************
				<u>お聞い合わせ先</u> 一般財団法人 家電製品協会(家電)サイクル券センター)





■「取扱店システム」にログインする

- ③ ログイン画面が開いたら、取扱店コードとパスワードを入力する。
- ④ 入力内容を確認して、「OK」ボタンをクリックする。

※ パスワードを忘れた場合

⑤ 家電リサイクル券センターにお問い合わせください。「お問合せ先」をクリックすると電話番号が表示されます。







5-3. WEBで発注の入力を行う



■ 発注入力画面を開く

⑥ 「メニュー」画面が開くので、「リサイクル券発注入力」をクリックする。







<u>5-4. WEBで発注の入力を行う</u>



■ 取扱店情報を確認する

⑦「取扱店コード」欄にログイン時に入力した取扱店 コードが表示されます。(コードの変更はできません) 取扱店シ

- ⑧ 「検索」ボタンをクリックする。
- ⑨ 取扱店情報欄に、現時点の登録情報と前回の WEB注文の内容が表示されます。
- ※ 表示されている登録情報の内容がリサイクル券の 「小売業者」欄に印刷されます。
- ※ インボイス番号があらかじめ登録されている場合は、 「住所4」の欄に表示されます。
- ※ 登録されているインボイス番号をリサイクル券に印字 する/しないの設定は、画面では確認できません。
- ※ 登録情報の内容を変更したい場合は、P6の「リサ イクル券の印刷内容と変更手順」に従って、手続き を行ってください。

ステム		7 リサイクル券発注入力	取扱店コード[2 日介	13910-100001]][2021-04-27]
	取扱店コード	21399999999	検索	(8)
9	取扱店名称 屋号 郵便番号 住所1 住所2 住所3 住所4 電話番号 前回注文数		号について ·単葉とは	
	納品予定日 注文数 担当者	2021/05/12 「注文確定」ボタン押下時に納品予定日が更新される場合があります。 毎日の締め切り時間が1600のため、1600前後に注文される場合は特に注意ください。 単票 部 単票 部 住所に変更はありません 納品予定日を確認しました 注文確定 取消	ľз	
		<u>お問い合わせ先</u> 一般財団法人 家電製品協会(家電リサイクル券センター)		



5-5. WEBで発注の入力を行う

■ 発注内容を入力する

- 10 納品予定日が自動的に表示されます。
- ※ 受付完了時刻が16:00を過ぎた場合は、翌日の受付扱いで納品予定日が設定されます。
- ① 前回の注文情報を確認して、「連票・単票」のいずれ かを選択し、注文数を入力します。<必須>
- ※ 注文数は100部単位で最小100部〜最大 10,000部迄の注文が可能です。
- ※ 券種の説明は右側の「連票・単票とは」をクリックして 確認してください。
- 12 必要に応じて担当者名を入力してください。<任意>
- ※ 家電リサイクル券センターからの問い合わせ先となりま す。この欄には重要事項は入力しないでください。家 電リサイクル券センターでは内容のチェックは行っており ません。

9X1X/6-1-1-	213999999999	根本
取扱店名称	神谷リサイクル券センター	
屋号		
郵便番号		
住所1	東京都北区神谷	
住所2	3-8-1	
住所3		
住所4		
電話番号	0120-319640	
前回注文日	2021/05/06	券番号について
前回注文数	1,000	連票・単票とは
納品予定日	2021/05/21 10	
	<u>「注文確定」</u> ボダン押 品予定日が更新される場合があります。	
	毎日の締め切り時間が16:00のため、16:00前後にしている場合は特に注意ください。	
注文数		
担当者		
	2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2	問じる



5-6. WEBで発注の入力を行う

■ 入力内容を確認して発注する

- 13 表示されているすべての内容を確認し、「住所に 変更はありません」「納品予定日を確認しました」 にチェックを入れてください。
- ※ チェックを入れないと注文確定ボタンは押せません。 チェックを入れないで「注文確定」ボタンをクリック した場合、下記の画面が表示されるので、「OK」 をクリックしてやり直してください。



- ① 「注文確定」をクリックします。確認画面が表示されるので、「OK」をクリックして注文を確定させます。確定後に「正常登録されました」と表示されるので、「OK」をクリックします。
- (15)「閉じる」をクリックしてメニュー画面に戻り、「終 了」をクリックしてシステムを終了します。これで WEB注文は終了です。

リサイクル券発注入力				
取扱店コード	21399999999 検索			
取扱店名称 屋号 郵便番号 住所1 住所2 住所3 住所4 電話番号 前回注文日	神谷リサイクル券センター 東京都北区神谷 3-8-1 0120-319640 2021/05/06 第番号について 連票・単票とは			
前回注义数 納品予定日 注文数 担当者 13	1,000 2021/05/21 「注文確定」ボタン押下時に納品予定日が更新される場合があります。 毎日の締め切り時間が1600のため、1600前後に注文される場合は特に注意ください。 ● 単票 ○ 連票 100 部 家電 太郎 ⑦ 住所に変更はありません ○ 住所に変更はありません ① 納品予定日を確認しました 14 取消 閉じる			
	<u>お問い合わせ先</u> 一般財団法人 家電製品協会(家電リサイクル券センター) 「注文確定」ボタンをク リックする前に「閉じる」 をクリックすると注文が キャンセルされますのでご 注意ください。			





発注内容を変更できるのは、発注日当日の16:00 までです。

- P7~10「5.WEBで発注の入力を行う」の①~⑧ を行います。現時点のRKCマスタ登録情報と発注 入力済み内容が表示されます。
- ② 変更する内容を再入力します。
- ③ 「注文確定」ボタンをクリックします。これにより、当 初「注文確定」した発注内容が変更後の内容に置 き換わります。
- ④ 「閉じる」をクリックしてメニュー画面に戻り、「終了」 をクリックしてシステムを終了します。



	リサイクル券発注入力
取扱店コード	2139999999999999999
取扱店名称	神谷リサイクル券センター
屋号	
郵便番号	
住所1	東京都北区神谷
住所2	3-8-1
住所3	
住所4	
電話番号	0120-319640
前回注文日	2021/05/06 券番号について
前回注文数	1,000 連票·単票とは
納品予定日	2021/05/21
	「注文確定」ボタン押下時に納品予定日が更新される場合があります。
5 -	毎日の締め切り時間か16:00のにめ、16:00則後に注义される場合は特に注意くにさい。
注又数	
担当者	
	□ 住所に変更はありません □ 納品予定日を確認しました
	3 注文確定 取消 閉じる
	<u>お問い合わせ先</u> 一般財団法人 家電製品協会(家電リサイクル券センター) 4



発注内容を取り消せるのは、発注日当日の16:00 までです。

- P7~10「5.WEBで発注の入力を行う」の①~⑧ を行います。現時点のRKCマスタ登録情報と発注 入力済み内容が表示されます。
- ② 内容を確認して、発注を取り消す場合は「取消」ボ タンをクリックします。
- ③ 取消の作業を中止する場合は、②「取消」ボタンは クリックせず、④「閉じる」ボタンをクリックしてメニュー 画面に戻ります。

	5517W3502705
取扱店コード	21399999999999999999
取扱店名称	 神谷リサイクル券センター
屋号	
郵便番号	
住所1	東京都北区神谷
住所2	3-8-1
住所3	
住所4	
電話番号	0120-319640
前回注文日	2021/05/06 券番号について
前回注文数	1,000 連票・単票とは
納品予定日	2021/05/21
	「注文確定」ボタン押下時に納品予定日が更新される場合があります。
\frown	毎日の締め切り時間が18.00のため、18.00前後に注文される場合は特に注意ください。
注文数 1	● 単票 ○ 連票 200 部
担当者	家電太郎
	□ 住所に変更はありません
	注文確定 取消 閉じる
	お問い合わせ先 一般財団法人 家電製品協会(家電 2 レター) 3

161 # 2037 1





- 発注したリサイクル券の手配状況を、期間を指定して確認することが出来ます。また、確認結果を一覧表で印刷したり、csv形式 でダウンロードすることも可能です。
 - ①「メニュー」画面の「リサイクル券発注状態確認」ボタンをクリックします。
 - ②「リサイクル券発注状態確認」ページで検索したい注文入力日を入力し、「検索」ボタンをクリックして、結果を確認します。
 - ※検索で指定できる注文入力日の期間は最大3ヶ月です。
 - ※ 取扱店コードはログイン時のコードが表示されます。変更はできません。













Q: 質問	A: 回答
「取扱店システム」のパスワードがわかりません。	パスワードは入会時のご案内状に記載されています。ご不明な場合は「取扱店システム」ログイン ページの下段にある「お問合せ先」をクリックしてコールセンター迄お問い合わせください。
取扱店コードを入力して検索ボタンを押したが、「指定された取扱店 は、リサイクル券発注入力で登録できません」というメッセージが表示さ れます。	このメッセージが表示された場合は、現在発注入力ができない状態です。お手数ですがコールセン ターにお問い合わせください。
適格請求書発行事業者登録番号(インボイス番号)をリサイクル券に 印字したい。	FAXによる事前申請が必要です。「RKC連絡先等変更届」に登録番号、登録年月日等を記入の上、印刷希望欄の「印刷希望」にチェックを入れ、家電リサイクル券センターまでFAX送信してください。
リサイクル券の納入日を指定したい。	納入日は指定できませんので、余裕のあるスケジュールで発注をお願いします。注文が集中する年 末年始やゴールデンウィーク、お盆休み等は通常より納期が遅くなる場合があります。



