

手続きされる方はどなた？

排出者
(ご本人)

代行者

家電リサイクル券は
すべてそろっていますか？

はい
(全額返金)

いいえ

A

家電リサイクル券は
すべてそろっていますか？

はい
(全額返金)

いいえ

C

すべてそろっていない
理由は？

リサイクル
処分済
(差額返金)

(紛失)
(廃棄)

B

E

すべてそろっていない
理由は？

リサイクル
処分済
(差額返金)

(紛失)
(廃棄)

D

E

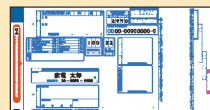
「排出者」とは「代行者」とは



「排出者(本人)」とは
家電リサイクル券の
「排出者」欄に書かれて
いる方をさします。
また、それ以外の方を
「代行者」と言います。

家電リサイクル券すべてとは

家電リサイクル券
①～⑤(5枚綴り)



タテ13cmヨコ22cm
ほどの5枚複写の帳票

振替払込
受付証明書

+



窓口で払込後に発行
される(日付印必要)

ご利用明細票



または

ATMで払込後
に発行される

返金手続きは2種類あります

【全額を返金申請する】(以下「**全額返金**」とする)

振込金額の不足や、廃家電が家電リサイクルの対象外等の理由
で、振込んだ家電リサイクル券を使用しなかった場合。

【差額を返金申請する】(以下「**差額返金**」とする)

リサイクル処分済で、正規の家電リサイクル料金より多く払込んだ
分(差額)の返金を希望される場合。

※家電リサイクル料金以外の払込手数料、収集運搬料金は対象外です。

A

B

C

D

に該当した方は

「②家電リサイクル料金返金申請書の作成」へ



E

に該当した方は

「家電リサイクル券センターまでご連絡ください。手続き方法をご案内します」

お問合せ先：家電リサイクル券センター返金受付担当



0120-319640

営業時間:9:00～18:00(日祝休み)

FAX 03-3903-7551