

2019年4月15日

家電リサイクル券システム
取扱店(者)各位

一般財団法人家電製品協会
家電リサイクル券センター

【お願い】4月末～5月初旬の連休に伴う家電リサイクル券用紙発送等について

平素は、家電リサイクル券システムの運営にご理解・ご協力を賜り、誠に有難うございます。
さて、4月末～5月初旬にかけての連休期間における家電リサイクル券用紙の印刷・発送及びコールセンターの運営に関し、下記のとおりご案内申し上げます。
つきましては、お手間をお掛けいたしますが、家電リサイクル券用紙につきまして、貴社の在庫をいま一度ご確認いただき、品切れ等が発生しないように、早めに、余裕を持ってご注文くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 家電リサイクル券用紙の印刷・発送工場の休業予定

2019年4月27日(土)～5月6日(月・祝) …休業

2. 家電リサイクル券センター コールセンターの休業予定

コールセンターは、日曜・祝日を除く9:00～18:00の営業となっております。

4月28日(日)～29日(月・祝)、5月1日(水・祝)、5月5日(日)～6日(月・祝)は日曜・祝日のため休業となります。

(4月30日、5月2日～4日は料金問合せ等の業務のみの営業となり、リサイクル券のご注文受付は営業していません)

3. 連休期間前後の家電リサイクル券用紙の出荷予定

(1)4月17日(水)17:00までのご注文受付分

⇒4月26日(金)までに出荷予定です。

(2)4月27日(土)17:00までのご注文受付分

⇒連休明けの5月17日(金)までに出荷予定です。

(3)5月7日(火)17:00までのご注文受付分

⇒連休明けの5月17日(金)以降に出荷予定です。

※連休前後は輸送事情により到着日程が通常に比べ、遅くなる場合があります。

ご了承の程、お願い申し上げます。

<お願い>

家電リサイクル券用紙のご発注は、「家電リサイクル券システム運用マニュアル(合本)」の「家電リサイクル券用紙 注文書」部分をコピーいただき、必要事項を記入・押印の上、用紙に記載の宛先にFAXでご注文いただきます様、お願い申し上げます。

※注文書フォームは、RKCのホームページの“小売業者の方へ”からダウンロード可能です。

URL <https://www.rkc.aeha.or.jp/img/shop/s-8.pdf>

なお、ご不明の点がございましたら家電リサイクル券センターのコールセンター(電話:0120-319-640、FAX:03-3903-7551、日曜・祝日を除く9:00～18:00 営業)にお問合せ願います。

以上