

2019年12月15日

家電リサイクル券センターのコールセンター等の年末年始休業のご案内

一般財団法人家電製品協会  
家電リサイクル券センター

日頃は、家電リサイクル券システムにご理解・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、下記の年末年始期間中は、家電リサイクル券センター（以下「RKC」といいます。）のコールセンターは休業とさせていただきます。また、RKC WEB サイトの一部システムがご利用できなくなります。

大変ご不便をお掛けいたしますが、ご了承の程、よろしくお願い申し上げます。

記

**（１）RKCコールセンター（フリーダイヤル：0120-319-640）**

日曜・祝日を除く朝9時から夕方6時までの営業としておりますが、年末年始の

**2019年12月29日(日)～2020年1月3日(金)**

は休業とさせていただきます。2020年1月4日(土)からは通常営業いたします。

**（２）RKCホームページ（<https://www.rkc.aeha.or.jp/>）の内、**

**「排出者向け引取り確認」及び「取扱店様向「取扱店システム」画面**

毎日、朝7時から夜24時までご利用可能とさせていただいておりますが、

**2019年12月31日(火)22:00～2020年1月4日(土)7:00**

は、システム停止のためご利用いただけません。2020年1月4日(土)7:00より通常どおりご利用可能となります。

※一般財団法人 家電製品協会は、2019年12月28日(土)～2020年1月5日(日)まで、年末年始の休業となります。2020年1月6日(月)より通常業務となります。

以上