

2019年7月26日

家電リサイクル券システム
取扱店（者） 各位

一般財団法人家電製品協会
家電リサイクル券センター

【お願い】2019年8月中旬の家電リサイクル券用紙発送等について

平素は、家電リサイクル券システムの運営にご理解・ご協力を賜り、誠に有難うございます。

8月中旬の家電リサイクル券用紙の印刷・発送及びコールセンターの運営に関して、下記のとおりご案内申し上げます。

つきましては、たいへんお手間をお掛けいたしますが、家電リサイクル券用紙につきましては、貴社の在庫をいま一度ご確認いただき、品切れ等が発生しないように、早めに、余裕を持ってご注文くださいますようよろしくお願い申し上げます。

【記】

1. 家電リサイクル券用紙の印刷・発送工場の夏季休業予定

2019年8月10日（土）～18日（日） … 9日間

2. 家電リサイクル券センター コールセンターの休業予定

コールセンターは、通常通り、日曜・祝休日を除く9:00～18:00営業となっております。

3. 上記夏季工場休業期間前後の家電リサイクル券用紙の出荷予定

(1) 8月1日（木）17:00までのご注文受付分

⇒8月9日（金）までに出荷。

(2) 8月2日（金）～8月10日（土）17:00までのご注文受付分

⇒夏季工場休業明けの8月19日（月）～8月23日（金）に順次出荷。

(3) 8月13日（火）～8月17日（土）17:00までのご注文受付分

⇒8月26日（月）～8月30日（金）に順次出荷。

※連休前後は輸送事情により到着日程が通常に比べ、遅くなる場合があります。

ご了承の程、お願い申し上げます。

<ご注意>

家電リサイクル券用紙のご発注は、「家電リサイクル券システム運用マニュアル（合本）」の「家電リサイクル券用紙 注文書」部分をコピーいただき、必要事項を記入・押印の上、用紙に記載の宛先にFAXでご注文いただきますよう、お願い申し上げます。

※注文書フォームは、RKCホームページの“小売業者の方へ”からダウンロード可能です。

URL <https://www.rkc.aeha.or.jp/img/shop/s-8.pdf>

なお、ご不明の点がございましたら家電リサイクル券センターのコールセンター（電話:0120-319-640、FAX:03-3903-7551、日曜・祝休日を除く9:00～18:00営業）にお問合せ願います。

以上