

平成30年11月30日

家電リサイクル券システム
取扱店(者) 各位

一般財団法人家電製品協会
家電リサイクル券センター

2018 年末～2019 年始の家電リサイクル券用紙発送等についてのお願い

日頃は、家電リサイクル券システムの運営にご理解・ご協力を賜り、誠に有難うございます。
年末・年始の家電リサイクル券用紙の印刷・発送、及びコールセンターの運営に関し、下記のとおりご案内申し上げます。

つきましては、大変お手数をお掛けしますが、家電リサイクル券用紙の発注については、貴社在庫をご確認いただき、下記休業期間を勘案して発注くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 家電リサイクル券用紙の印刷・発送工場の年末・年始休業期間

平成30年12月29日(土)～平成31年1月6日(日) (9日間)

2. 家電リサイクル券センター/コールセンターの年末・年始休業期間

平成30年12月30日(日)～平成31年1月3日(木) (5日間)

3. 年末・年始休業期間前後の家電リサイクル券用紙の発注と発送について

(1) 12月17日(月)17:00までの注文受付分

⇒12月28日(金)までに出荷。

(2) 12月18日(火)～12月29日(土)17:00までの注文受付分

⇒工場休業明けの1月7日(月)から1月16日(水)の期間に順次出荷。

(3) 平成31年1月4日(金)以降の注文受付分

⇒平成31年1月17日(木)以降に順次出荷。

※年末年始は輸送事情により到着日程が通常に比べ、遅くなる場合がありますので、ご留意願います。

注1. 家電リサイクル券用紙の発注方法について

「家電リサイクル券システム運用マニュアル(合本)」の「家電リサイクル券用紙 注文書」部分をコピーいただき、必要事項を記入・押印の上、用紙に記載の宛先にFAXでご注文いただきます様、よろしくお願い申し上げます。

※注文書フォームは、RKCのホームページの小売業者の方への

<https://www.rkc.aeha.or.jp/img/shop/s-8.pdf> から入手可能です。

なお、ご不明の点がございましたら家電リサイクル券センターのコールセンター(注2)にお問合せ願います。

注2. 家電リサイクル券センター コールセンターの営業日について

コールセンターは、日曜・祝日を除く9:00～18:00の営業となっておりますが、年末・年始の休業期間については上記2. の年末年始休業期間を参照願います。

(連絡先 電話:0120-319-640、FAX:03-3903-7551)

以 上