

平成30年12月14日

家電リサイクル券センターのコールセンター等の年末年始休業のご案内

一般財団法人家電製品協会
家電リサイクル券センター

日頃は、家電リサイクル券システムにご理解・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、下記の年末年始期間中は、家電リサイクル券センター（以下「RKC」という。）のコールセンターは休業とさせていただきます。また、RKCホームページの一部システムがご利用できなくなります。

大変ご不便をお掛けいたしますが、ご了承の程、よろしくお願い申し上げます。

記

(1)RKCコールセンター(フリーダイヤル:0120-319-640)

日曜・祝日を除く朝9時から夕方6時までの営業としておりますが、年末年始の
平成30年12月30日(日)～平成31年1月3日(木)の5日間
は休業とさせていただきます。

年明けは平成31年1月4日(金)より通常営業いたします。

(2)RKCホームページ(<https://www.rkc.aeha.or.jp/>)の内、

「排出者向け引取り確認」及び 取扱店様向「取扱店システム」画面
毎日、朝7時から夜24時までご利用可能とさせていただいておりますが、
平成31年1月1日(火)～平成31年1月3日(木)の3日間

は、システム停止のためご利用いただけません。

年明けは、平成31年1月4日(金)よりご利用可能となります。

※一般財団法人 家電製品協会は、平成30年12月28日(金)12:00から平成31年1月6日(日)まで、年末年始の休業となります。年明けは、平成31年1月7日(月)より通常業務となります。

以上