

平成29年12月1日

家電リサイクル券システム  
取扱店(者) 各位

一般財団法人家電製品協会  
家電リサイクル券センター

家電リサイクル券用紙発送等に関する年末年始の対応についてのお願い

日頃は、家電リサイクル券システムの運営にご理解・ご協力をいただき、誠に有難うございます。誠に勝手ながら、下記の期間中、家電リサイクル券用紙の印刷工場及び家電リサイクル券センターのコールセンターが年末年始で休業となります。

大変ご不便をお掛けしますが、家電リサイクル券用紙につきましては、貴店の在庫をご確認の上、早めにご注文いただきます様、よろしくお願い申し上げます。

記

**1. 家電リサイクル券用紙の印刷・発送工場の年末年始休業予定**

平成29年12月29日(金) ~ 平成30年1月4日(木) … 7連休

**2. 家電リサイクル券センター/コールセンターの年末年始休業予定**

平成29年12月30日(土) ~ 平成30年1月3日(水) … 5連休

※家電リサイクル券センターのコールセンターは、年内12月29日(金)までは通常どおり日曜・祝日を除く9:00~18:00の営業ですが、12月30日(土)~1月3日(水)の5日間は、休業となり、年明けは1月4日(木)よりの営業となります。

**3. 年末年始の家電リサイクル券用紙の出荷予定**

(1) 12月18日(月)17:00までのご注文受付分

⇒ 12月28日(木)までに出荷予定です。

(2) 12月19日(火)~12月29日(金)17:00までのご注文受付分

⇒ 年末年始休業明けの1月5日(金)~1月12日(金)までに順次出荷予定です。

(3) 1月4日(木)以降のご注文受付分

⇒ 1月15日(月)以降に順次出荷予定です。

※年末年始は輸送事情により到着日程が通常に比べ、遅くなる場合がありますので、ご了承願います。

<お願い>

家電リサイクル券用紙のご発注は、「家電リサイクル券システム運用マニュアル(合本)」の「家電リサイクル券用紙 注文書」部分(46ページ)をコピーいただき、必要事項を記入・押印の上、用紙に記載の宛先にFAXでご注文いただきます様、よろしくお願い申し上げます。

※注文書フォームは、<http://www.rkc.aeha.or.jp/img/shop/s-8.pdf> からダウンロード可能です。

なお、ご不明の点がございましたら家電リサイクル券センターのコールセンター(電話:0120-319-640、FAX:03-3903-7551、日曜・祝日を除く9:00~18:00営業)にお問合せ願います。

以 上